



# Zertifikat

## Frau Janina Imfeld

besuchte im Zeitraum vom 16. August bis 19. Oktober 2017 den

### Lehrgang Leadership in der Insel Gruppe

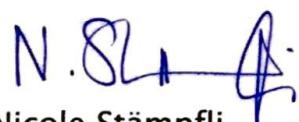
Ziel des Lehrgangs war die spezifische Erweiterung und Reflexion der  
Selbst-, Sozial- und Führungskompetenzen.

#### Seminarinhalte:

- Organisationskultur und organisationaler Wandel
- Auseinandersetzung mit dem eigenen Führungsverhalten
- Reifegradanalyse des eigenen Teams
- Rahmenbedingungen für Motivation und Leistungsförderung
- Kommunikation und Sprachgebrauch in lösungsorientierten Gesprächen
- Führen von Kritik-, Klärungs- und Konfliktgesprächen
- Fairness und Führung, Managementrollen und Konzept der lateralen Führung
- Auseinandersetzung mit individuellen und organisatorischen Problemkonstellationen
- Selbstmanagement, Reflexionen und Veränderungen sowie kollegiale Beratung
- Teamzusammensetzungen, Teamaufbau und Teamentwicklung
- Führung von Professionals und der GenerationY

**Seminarumfang:** 6 Kurstage

**Seminarleitende:** Prof. Dr. Kim Oliver Tokarski & Prof. Benjamin Spycher



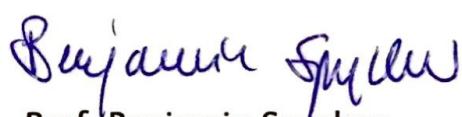
Nicole Stämpfli  
Leiterin Personal  
Insel Gruppe



Michèle Bürgi  
Leiterin Personalentwicklung  
Insel Gruppe



Prof. Dr. Kim Oliver Tokarski  
Institutsleiter, Seminarleitender  
Berner Fachhochschule



Prof. Benjamin Spycher  
Seminarleitender  
Berner Fachhochschule