



# ZERTIFIKAT

## Doris Berger

geboren am 15. Januar 1982, heimatberechtigt in Langnau im Emmental (BE)

hat den Lehrgang Organspendeprozess Swisstransplant/CNDO bestehend aus  
10 e-Learning-Modulen, 3 Präsenzkurstagen und einer Abschlussprüfung  
erfolgreich absolviert.

Dieses Zertifikat berechtigt sie zur Führung des Titels

**Schweizerische Expertin Organspendeprozess**  
**Swisstransplant/CNDO**

Bern, den 20. November 2019

PD Dr. med. Franz Immer  
Cardiovascular Consultant  
Medical Director - CEO

Dr. med. Mathias Nebiker  
Präsident CNDO

**Anlage zum Zertifikat**  
**Schweizerische Expertin Organspendeprozess Swisstransplant/CNDO**

## **Frau Doris Berger**

### **E-Learning Module**

#### **Basismodul**

Grundwissen zum Thema Organ- und Gewebespende sowie Transplantation in der Schweiz.

#### **Aufbaumodul: Spendererkennung**

Erkennung möglicher Spender und Ergreifung von Massnahmen.

#### **Aufbaumodul: Hirntod-Diagnostik**

Wissensvermittlung zur Durchführung und korrekte Dokumentation.

#### **Aufbaumodul: Spenderbehandlung**

Betrachtung der Behandlungsphasen bei der postmortalen Organspende.

#### **Aufbaumodul: Organentnahme**

Wissenstransfer zu den Grundsätzen bei der Entnahme von Organen.

#### **Aufbaumodul: Prozesse und Qualitätssicherung**

Evaluation chronologischer Aufgaben eines Spendekoordinators.

#### **Kommunikationsmodul: Professionelle Kommunikation im medizinischen Umfeld**

Vermittlung theoretischer Kenntnisse zur Kommunikation im medizinischen Umfeld.

#### **Kommunikationsmodul: Breaking Bad News**

Information zur Gesprächsstruktur und -führung nach der SPIKES-Strategie zur Überbringung von schlechten Nachrichten.

#### **Kommunikationsmodul: Kommunikation im Organspendeprozess Teil 1**

Umgang mit Trauer und Schuldgefühl bei der Betreuung der Angehörigen.

#### **Kommunikationsmodul: Kommunikation im Organspendeprozess Teil 2**

Verhalten mit Kindern zum Thema Tod.

### **Präsenzkurse**

#### **Kommunikation**

Praktische Anwendung der Kommunikationsmodule anhand von Rollenspielen.

#### **Medizin & Qualität**

Tag 1: Schwerpunkt Spendererkennung und Hirntoddiagnostik mit Übungsfällen.

Tag 2: Schwerpunkt Spenderbehandlung mit Übungsfällen und Präsentationen.



## **TEILNAHMEBESTÄTIGUNG**

Hiermit bestätigen wir, dass

**Doris Berger**

am 23. April 2019 am Präsenzkurs Kommunikation teilgenommen hat.

Folgende Fachgesellschaften FMH vergeben Fortbildungs-Credits:

SGNOR Schweizerische Gesellschaft für Notfall- und Rettungsmedizin	8	Credits
SGI Schweizerische Gesellschaft für Intensivmedizin	7	Credits
SGAR Schweizerische Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation	8	Credits
SGC Schweizerische Gesellschaft für Chirurgie	5	Credits

PD Dr. med. Franz Immer  
Direktor Swisstransplant

Dr. med. Mathias Nebiker  
Präsident CNDO

Bern, 23.04.2019